

INTERNET & WI-FI

Sistema Wi-Fi u6.3

Guía de activación
e instalación propia

Gracias por participar en el programa de autoactualización de BBT.

Este documento de instalación le guiará durante la configuración de su nuevo sistema Wi-Fi.

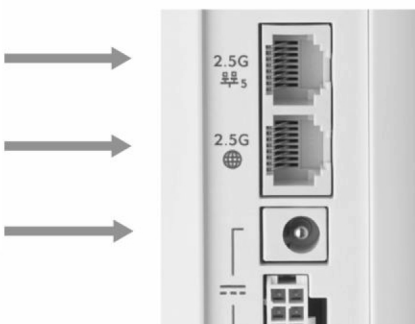
Para este proceso necesitará:

Sistema Wi-Fi

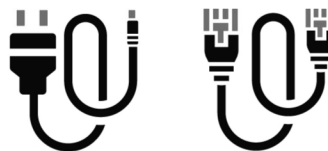
Ethernet

Puerto WAN

Alimentación

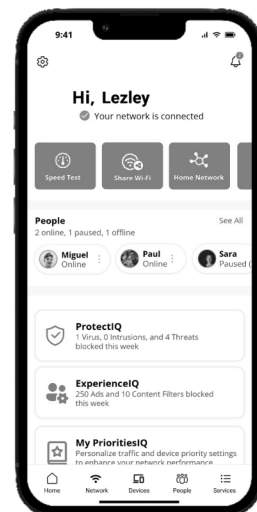


Cable de alimentación y cable(s)
Ethernet



Teléfono inteligente (Android o Apple) con la app CommandIQ instalada.

¿No usa la app CommandIQ?
Consulte el paso 3 para obtener instrucciones.

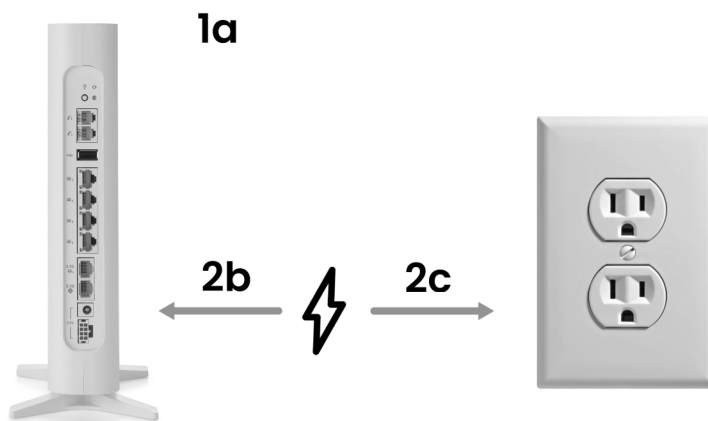


PASO 01 Desempaque su nuevo sistema Wi-Fi

1a: Coloque el nuevo sistema Wi-Fi en la ubicación del equipo actual.

1b: Busque el nuevo adaptador de corriente en la caja e inserte el cable en su nuevo sistema Wi-Fi.

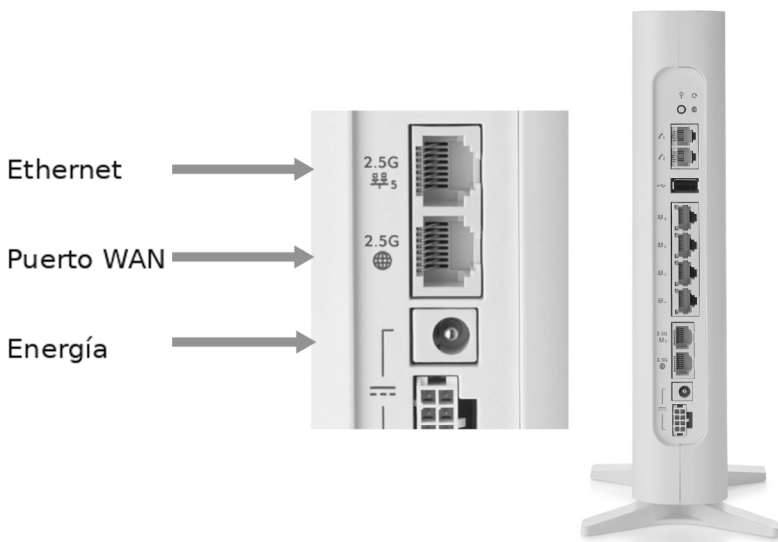
1c: Enchufe el nuevo adaptador de corriente en el tomacorriente de pared.



PASO 02 Conecte los cables

2a: Localice el puerto WAN en su nuevo sistema Wi-Fi.

2b: Repita el mismo proceso con los cables Ethernet y muévalos a los mismos puertos en su nuevo sistema Wi-Fi.



2c: Después de aproximadamente 10 minutos, una luz verde fija indicará que el equipo inició correctamente.

Si el color no cambia de amarillo fijo o rojo, verifique que el cable WAN esté conectado al puerto correcto.

2d: Llame al 1-800-592-4781, Opción 3 y luego Opción 1. Un representante de BBT conectará su router de forma remota. Después de eso, estará listo para descargar la app CommandIQ.



PASO 03 Configure la app CommandIQ

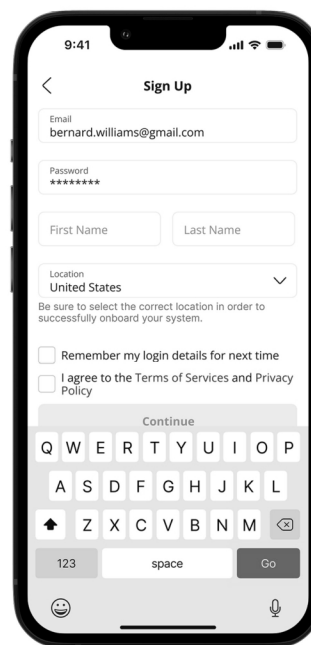
Verifique que su teléfono móvil u otro dispositivo Wi-Fi esté conectado correctamente antes de descargar la app CommandIQ.

Descargue la app CommandIQ desde Apple App Store o Google Play.



Después de descargarla, siga las indicaciones para crear una cuenta e iniciar sesión.

Después de crear su cuenta, escanee el código QR ubicado en el panel interior de su sistema Wi-Fi o en el costado de la caja en que vino (CLEI) para registrar su nuevo sistema Wi-Fi. Si tiene problemas con el código QR, puede ingresar los datos manualmente.



Escanee este código para ver instrucciones en el Centro de Atención al Cliente.

¡Felicidades! Ya puede usar su nuevo sistema Wi-Fi.

Ahora puede disfrutar Wi-Fi más rápido en más lugares y en más dispositivos. Además, con la app CommandIQ puede personalizar su experiencia de internet desde la palma de su mano.

Visite <https://www.bigbend.com/customer-center/> para personalizar su experiencia de internet.

¡Estamos aquí para ayudarle!

800-592-4781 | CSR@bigbend.com

